



Ajuntament
de Matadepera

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Nota de premsa

20 de gener de 2010

L'Ajuntament de Matadepera i el Síndic de Greuges impulsen la defensa dels drets en l'àmbit local

L'alcaldesa de Matadepera, Mireia Solsona, i el síndic de greuges de Catalunya, Rafael Ribó, han signat un conveni de col·laboració per tal d'oferir una millor atenció als habitants de Matadepera en la defensa dels seus drets en l'àmbit local.

El conveni estableix que el Síndic ha d'oferir a l'Ajuntament una supervisió singularitzada de la seva actuació. Aquesta es concretarà, d'una banda, en la tramesa a l'Ajuntament d'un informe anual que reculli la situació de les queixes gestionades referents al municipi i una estadística de les consultes provinents de persones i entitats de Matadepera que hagi atès el Síndic. D'altra banda, el Síndic també podrà assistir a un plenari municipal per exposar i debatre l'informe esmentat.

Les dues institucions acorden també donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades al Síndic que afectin competències municipals. Amb aquesta finalitat, el Síndic podrà desplaçar-se al municipi per comprovar sobre el terreny l'abast d'una queixa. També podrà traslladar a Matadepera els assessors que consideri adients perquè s'entrevistin amb les persones o les entitats que ho sol·licitin i l'Ajuntament ha de facilitar-los un espai que estarà situat al Casal de Cultura.

L'Ajuntament, amb l'acord previ amb el Síndic, també crearà sistemes per divulgar la figura del Síndic, com ara editar un díptic sobre les diferents vies d'accés a la institució perquè la població de Matadepera en sigui coneixedora. A més, l'Ajuntament ha d'incloure l'enllaç del Síndic al seu web.

A petició del Síndic, l'alcaldesa ha de posar a la seva disposició els responsables polítics i funcionaris pertinents perquè l'informin de les circumstàncies i els antecedents que fan referència a la queixa.

El conveni inclou també els diversos procediments que el ciutadà pot utilitzar per presentar una queixa al Síndic: de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic; per telèfon, trucant al 900 124 124; per correu electrònic a l'adreça sindic@sindic.cat; per fax al 933 013 187; pel web www.sindic.cat; lliurant-la al personal del Síndic durant alguna de les seves visites al municipi o per mitjà de la bústia, d'ús exclusiu del Síndic, que s'instal·larà a la planta baixa del Casal de Cultura.

El Síndic podrà proposar que s'iniciï un procediment de mediació que faciliti una resolució positiva i ràpida de les queixes, sempre a petició conjunta dels interessats i de l'Ajuntament. El seguiment del conveni el farà un grup de treball format per representants de les dues institucions. El conveni té una vigència de dos anys. Aquest és el nové conveni d'aquestes característiques que signa el Síndic amb un municipi. Els anteriors van ser amb els ajuntaments de Sant Adrià de Besòs, Castellar del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Cubelles, Cardedeu, Sant Pere de Ribes, Barberà del Vallès i Canet de Mar.

El 2009 el Síndic va iniciar 35 actuacions (7 queixes i 25 consultes) provinents d'habitants de Matadepera. El 2008 van ser 30 (7 queixes i 23 consultes).

